

# Resevillkor Sommar

De allmänna resevilkoren kompletteras av Langleys särskilda resevillkor angivna i kursiv text. I och med att anmälningsavgiften betalas godtar resenären Langleys gällande resevillkor och anmälan blir bindande. Langley förbehåller sig rätten att företa eventuella ändringar.

## 1. Avtalet

**1.1** Langley ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än Langley. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som Langley.

*1.1.1 Huvudresenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med Langley. Alla ändringar samt eventuell avbeställning skall ske av huvudresenär. Medresenär som önskar göra någon form av ändring skall således göra detta via huvudresenär.*

**1.2** Uppgifter i Langleys kataloger och broschyrer är bindande för denne. Langley får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

*1.2.1 Vad gäller det som i dessa villkor sägs angående kataloger, broschyrer eller andra tryckta media skall i allt väsentligt även anses gälla för Langleys webbplats, Langley.eu.*

**1.3** Langley skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

*1.3.1 Resenären ansvarar för att denne kan nås av viktiga meddelanden under den adress, e-mail och det telefonnummer denne anger vid inbokningen.*

**1.4** En anslutningsresa eller specialarrangemang ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knutna till varandra.

*1.4.1 Som avrese- och ankomstort avses den avreseplats varifrån researrangörens buss/flyg avgår. Researrangören fritar sig helt från ansvar för skada som drabbar resenär vid försening.*

**1.5** Avtalet är bindande för parterna när Langley skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt Langley anvisningar. Langley skall bekräfta resenärens och hans resesällskap beställning utan dröjsmål.

*1.5.1 Har resenären vid anmälan erhållit anstånd med anmälningsavgiftens erläggande och Langley skriftligen bekräftat resenärens beställning, är anmälan bindande för resenären och hans resesällskap efter sjunde dagen passerat efter resebeställningen.*

### **1.5.2 Deltagarbevisets uppgift.**

*Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser av inbokande personal av väsentlig betydelse för resenären skall vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas.*

## **2. BETALNING AV PRISET FÖR RESAN**

**2.1** Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

**2.1.1** *Det angivna priset gäller de i Langleys broschyr angivna prestationerna. Tillägg för t.ex utflykter, enkelrum eller särskild inkvartering såväl som avdrag för t ex barnrabatter får göras endast i enlighet med i broschyr eller katalog angivna grunder. Utanför det angivna priset faller sålunda bl a transport till och från avreseplatsen i Norden.*

**2.2** Langley får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommits.

**2.3** Langley får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

**2.3.1** *Anmälningsavgiften är 600 kronor per person (1 000 kronor per person för våra specialresor). Anmälningsavgiften skall erläggas senast sjunde dagen efter bokandet av resa, dock alltid i enlighet med på fakturan angivet datum. Langley äger rätt att avboka resenär som ej erlagt anmälningsavgift inom avtalad tid.*

**2.4** Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har Langley rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

**2.4.1** *Slutbetalning skall vara Langley tillhanda senast 10 dagar före avresedagen om inte annat särskilt angivits. För resor till Guadeloupe, specialresor samt franska Alperna gäller slutbetalning 60 dagar innan avresa. När denna betalning fullgörs är Langleys resehandling att betrakta såsom gällande färdhandling. Fullgjord betalning skall kunna styrkas. Har inte full betalning för resan kommit Langley tillhanda senast 10 dagar före avresedagen gäller punkt 3 i resevillkoren angående resenärens rätt till avbeställning av resan.*

*Vid beställning av resa inom 10 dagar före avresa skall det totala priset för resan betalas omedelbart. Erläggs inte slutbetalning omedelbart och senast dagen efter bokningstillfället äger Langley rätt att häva avtalet, dvs. avboka resan.*

*Önskar resenären avbeställningsskydd skall detta anmälas vid beställningen av resan. Avgift 195 kr per person vid resa inom Europa, och 250 kr utanför Europa samt på specialresor. Avgiften för avbeställningsskyddet erlägges samtidigt med anmälningsavgiften och återbetalas inte vid avbokning eller annullering.*

**2.4.2** *För resenär som väljer att motta sin bokningsbekräftelse och biljett via post eller som inte anger sin e-mailadress vid bokningstillfället tillkommer en faktureringsavgift på för närvarande 75 kr.*

### **3. Resenärens rätt till avbeställning av resan**

**3.1** Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande: Kostnadsfri avbeställning kan göras senast sjunde dagen efter anmälan, under förutsättning att sådan görs senast 30 dagar före avresan. Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

**3.1.1** Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlægga anmälningsavgiften, dock lägst 200 kronor per resenär.

**3.1.2** Sker avbeställning därefter men tidigare än 14 dagar före avresan, skall resenären erlægga 25 % av resans pris.

**3.1.3** Sker avbeställning därefter men tidigare än 7 dagar före avresan, skall resenären erlægga 50 % av resans pris.

**3.1.4** Sker avbeställning inom 7 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

*3.1.4.1 Sker ingen avbeställning och infinner sig ej resenären på för avresan angiven tid och plats eller kan denne icke deltaga eller fullfölja resan pga att denne saknar inför resan nödvändiga dokument, giltigt pass, nödvändiga viseringar etc, äger Langley rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.*

*3.1.4.2 Varje ändring som företas av resenären är att betrakta som en avbeställning och en nybeställning. Langley äger rätt att debitera en ändringsavgift om 200 kronor för administrativa merkostnader.*

*3.1.4.3 Av resenären gjord avbeställning skall ha anses ägt rum vid den tidpunkt då meddelandet om avbeställningen kommit Langley tillhanda.*

*3.1.5 För resor med reguljärflyg, såsom sommarresor till Alperna och Guadeloupe, gäller särskilda regler för avbeställning mindre än 30 dagar innan avresa. Eftersom flygbiljetterna redan är utställda kommer Langley minst att behålla kostnaden för flygbiljetten i dessa fall.*

*3.1.6 Kostnad för tilläggsarrangemang (t.ex. temaveckor, aktiviteter, hyrbil, el. dyl.), som bokats genom arrangören av resan och som sammanhänger med resan, återbetalas enbart om avbeställning sker senast 14 dagar före avresan. I de fall resenär tecknat avbeställningsskydd och avbokat enligt gällande regler, återbetalas denna kostnad även när avresan är närmare än 14 dagar.*

**3.2** Resenär som har träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan, enligt följande; Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd. Vid avbeställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad denne betalt för avbeställningsskydd.

**3.2.1** Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt

**3.2.2-3.2.4** avbeställas utan annan kostnad än den expeditionsavgift som framgår av Langleys katalog. Expeditionsavgiften får högst uppgå till 5% av resans pris, dock högst 200 kronor.

**3.2.2** Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

*3.2.2.1 Händelsen som beskrivs i 3.2.2 skall kunna styrkas skriftligen av berörd myndighet eller försäkringsbolag.*

**3.2.3** Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t.ex brand i den egna bostaden

**3.2.4** Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

*3.2.4.1 Om en eller fler personer ur ett sällskap som bokat sin resa med gemensam inkvartering, avbeställer resan/-orna utan giltigt skäl enligt punkt 3.2.1-3.2.3 har Langley rätt att debitera tombäddstillägg. (Detta gäller om det ej finns möjlighet att byta inkvartering).*

**3.2.4.2** Som resesällskap betraktas de resenärer som bokat sin resa med gemensam inkvartering. Resesällskapet är gemensamt ansvariga för erläggande av betalning av resans pris och ev. kostnader i samband med avbeställning.

**3.2.5** Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.2-3.2.4 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till det kvarstående antalet resenärer i sällskapet utan extra kostnad. Kan sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kostnad för resenären.

**3.2.6** Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

**3.3** Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

*3.3.1 Avbeställning skall göras omedelbart då hinder för resa uppkommer genom att kontakta Langley per telefon 0771 - 12 12 12.*

**3.4** Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

**3.4.1** Återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären.

**3.4.2 Avbeställning vid sjukdom.** I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan vid anmälan till resan utöver anmälningsavgift erlægga en särskild avgift på 195 kronor per person för resor till Europa och 250 kronor för specialresor avseende avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet måste tecknas samtidigt med resan och kan inte läggas till i efterhand. Detta skydd gäller vid fall nämnda i punkterna 3.2.1-3.2.3.

Observera att avbeställning måste komma Langley tillhanda före avresa för att avbeställningsskyddet skall kunna träda i kraft. Behörig läkare skall skriftligen avråda resenären från att resa för att avbeställningen skall vara giltig. Läkarintyget skall för att beaktas vara Langley tillhanda senast 5 dagar efter avbeställningen. Läkarintygets giltighet förutsätter personligt besök. Intyg från försäkringskassan är ej tillräckligt.

Läkarintyget skall innehålla följande upplysningar:

1) Diagnos

2) Datum för första undersökning/behandling som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

Läkarintyget skall vara utfärdat på brevpapper med läkarens tjänstgöringsadress och telefonnummer samt med läkarens namnförtydligande genom stämpel. Om resenären lider av någon kronisk åkomma som inte borde innebära något hinder för att resa eller om resenär drabbas av någon åkomma av övergående art och därför ej vill avbeställa resan så skall läkare konsulteras och rekommendera kvarstående på resan. Denna rekommendation skall framgå på intyget om resan måste avbeställas.

## **4. Resenärens rätt att överlåta avtalet**

**4.1** Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex vara att transportföretag eller annan som Langley har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta Langley eller återförsäljaren om överlåtelsen.

**4.2** När avtalet överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kronor, som kan uppkomma på grund av överlåtelsen.

## **5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan**

**5.1** Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren.

Langley får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske.

**5.2** Resenärens rätt att frånträda avtalet.

Resenären har rätt att frånträda avtalet, om Langley förklarar att denne inte kommer att fullgöra vad denne åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel.

Om Langley avser att bryta avtalet, eller vill ändra avtalsvillkoren, skall Langley underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första

stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela Langley eller återförsäljaren om att denne vill frånträda avtalet. Om så inte görs så har resenärens rätt att frånträda avtalet förverkats.

### 5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa.

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om Langley eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har denne rätt till ersättning för prisskillnaden.

Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan sådan resa inte erbjudas, skall resenären snarast få tillbaka vad denne betalt enligt avtalet.

Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om Langley ställer in resan utan att resenären är skyldig till det.

### 5.4 Resenärens rätt till skadestånd samt arrangörens inställande av resan.

I sådana fall som avses i 5.3 har resenären, om det är skäligt, rätt till skadestånd från Langley.

Rätt till skadestånd på grund av att Langley ställt in resan föreligger inte, om Langley visar:

1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och att resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet om högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller
2. att resan inte kunnat genomföras pga av ett hinder utanför Langleys kontroll som denne inte skäligen kunde förväntats ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder inte heller skäligen kunde ha undvikts eller övervunnits. Beror det på någon som Langley har anlitat att resan har ställts in, är Langley fri från skadestånd enligt första stycket 2 endast om också den som Langley har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är härnförlig till någon annan i ett tidigare led.

**5.4.1** *De minimiantal (bindande reseavtal) som gäller för resor är följande: Langley äger rätt att ställa in resan om inte samtliga i punkterna a-c nedan angivna minimiantal är uppfyllda senast 30 dagar före avresan:*

- a) *Flygresa minimum 100 personer. Bussresa minimum 35 personer.*
- b) *50 resenärer till det resmål som finns angivet på resenärens bokningsbekräftelse.*
- c) *50 resenärer till varje inkvarteringsalternativ på den flygdestination som finns angiven på resenärens bokningsbekräftelse. Vid resa med anslutningsbuss 30 resenärer.*

*Om en resa som Langley har rätt att ställa in enligt ovan ingår i en serie av resor, har arrangören rätt att häva även andra resor som ingår i samma serie under förutsättning att meddelande därom sker så snart som möjligt och i varje fall inte senare än som anges ovan under punkt 5.4. d.v.s. 14 dagar före avresan (alternativt 10 dagar före avresan). Inställes resan skall resenären återfå hela det belopp som betalats före resan. Därutöver skall ingen gottgörelse utgå till den som anmält sig till resan.*

**5.4.2** Langley förbehåller sig rätten att ändra färdstätt i samband med anslutningsresa då inte tillräckligt deltagarantal uppnåtts för att anslutningsresan skall kunna genomföras som planerat. Berörda resenärer meddelas i förekommande fall i förväg.

## **5.5** Ändring av priset.

Inträffar kostnadsökningar för Langley efter det att avtalet, enligt punkt 1.5 ovan, blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar Langley kostnader för resan

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som Langley drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1-3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ovan ökar med 100 kronor för varje resenär får priset höjas med samma belopp.

Om resenären så begär är Langley skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknas.

Rätt till prishöjning enligt punkterna 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 60 kronor. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Langley skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna.

Resans pris skall sänkas om Langleys kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av motsvarande skäl, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kronor.

*Prisgaranti avseende valutaförändringar gäller för alla resor. För resor med charterflyg gäller prisgarantin för valutaförändringar när anmälningsavgiften är erlagd och Langley tillhanda. För resor med reguljärflyg gäller prisgarantin för valutaförändringar efter det att slutbetalning erlagts och är Langley tillhanda. Det garantin inte gäller för är nya eller höjda skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan sam ändrade kostnader för flygbränsle. I dessa fall äger Langley rätt att justera resans pris i enlighet med förekommande kostnadsförändringar.*

## **5.6** Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser mm.

Såväl Langley som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandlingar, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

## **5.7** Tidtabellen för resorna i reseprogrammet är inte fastställd vid bokningen av resan.

*I bokningsbekräftelsen angivna tider för utresa och hemresa är endast preliminära och kan komma att ändras vid ett eller flera tillfällen före resan. Arrangören skall dock senast 14 dagar före utresan precisera de avgångstider som skall gälla för resan.*

*Om de preciserade avgångstiderna för utresan eller hemresan som skall gälla för resan avviker från de preliminära avgångstiderna enligt bokningsbekräftelsen med mer än 8 timmar, har resenären rätt att frånträda avtalet och återfå det belopp som erlagts.*

*Om resenären önskar utnyttja sin rätt att frånträda avtalet enligt föregående stycke skall meddelande om detta lämnas till arrangören inom skälig tid från det att resenären fått information om avgångstiderna.*

*Avvikelse mellan definitiva avgångstiderna och de preliminära avgångstiderna berättigar inte till prisavdrag, skadestånd eller annan kompensation.*

*Avrese-/hemresetiden kan på grund av rådande eller väntade trafik- eller väderleksförhållanden tidigareläggas. Beslut om avresetid från orten fattas av Langley reseledning i samband med den lokala trafik- och polismyndigheten. Visar det sig i efterhand att senare avresetid varit möjlig kan Langley inte ställas till svars eller anses skadeståndsskyldiga, då bedömningen är gjord så nära avresa som möjligt (vanligen dagen innan avresa) samt i samråd med expertis och för att på bästa tänkbara sätt avsluta resan. Försenad ankomst till avreseorten kan inte alltid undvikas av samma skäl.*

## **6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel & brister**

### **6.1 Uteblivna prestationer.**

Om en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas efter avresan skall Langley ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären.

Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall Langley, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner.

Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

### **6.2 Andra fel och brister.**

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom.

Resenären har inte rätt till skadestånd, om Langley visar att felet beror på ett hinder utanför Langleys kontroll som denne skäligen inte kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.

Om felet beror på någon som Langley har anlitat, är Langley fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som har anlitats skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall Langley genast ge resenären den hjälp som behövs.

### **6.3 Skadeståndets omfattning.**

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada.

Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:192) om internationell järnvägstrafik ersätts i enlighet med dessa lagar i deras lydelse då skadan inträffande istället för enligt dessa villkor. Langley är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt nämnda lagar. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

## **7. Reklamation och avhjälpan**

**7.1** Resenären får inte åberopa fel i vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet om denne inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar Langley eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

*7.1.1 Reklamation skall ske skriftligen och vara Langley tillhanda sensast en månad efter hemkomst från resan.*

**7.2** Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om Langley eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

**7.3** Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall Langley eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

## **8. Resenärens ansvar under resan**

### **8.1 Arrangörens anvisningar m.m.**

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som Langley anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan Langley häva avtalet.

### **8.2 Resenärens ansvar för skada.**

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar Langley genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som Langley anlitar för att medverka vid resans genomförande.

*8.2.1 Vid eventuell sjukdom under resan åligger det resenären att själv bestrida alla kostnader i samband med sjukdomen såsom kostnader för eventuell läkarvård, sjukhusvistelse, särskild hemtransport etc. Resenär som är medveten om att hans hälsotillstånd inte är gott, är skyldig att före beställning av resan konsultera läkare samt deltar i resan på eget ansvar.*

### **8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m.m.**

Innan avtalet sluts skall Langley eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan, samt i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t.ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av bristerna i nämnda formaliteter, såsom exempelvis hemtransport som en följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från Langley eller återförsäljaren.

### **8.4 Avvikande från arrangemanget.**

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till Langley eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av Langley uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

*8.4.1 Resenär som underlåter att skaffa sig information om eventuell tidtabelländring och därför missar buss/flyg har förverkat sin rätt till hemresa.*

*8.4.2 Om resenären uteblir från angivna transporter eller på annat sätt inte utnyttjat de prestationer, som ingår i reseavtalet, kan någon gottgörelse inte påräknas.*

## **9. Tvistlösning**

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningar eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

## **10. Ospecificerad inkvartering**

*Ibland säljs kvarvarande platser kort före avgångarna. Arrangemanget sammanställs då på destinationen. Inkvartering anvisas först vid ankomst till resmålet. Researrangemanget är ej en realisation av katalogpriserna, till vilken resenär med kvalitetskrav hänvisas. Viktigt att tänka på är att annonspriserna avser flerbäddsrum. Två personer som reser tillsammans kan alltså komma att dela rum/lägenhet med andra personer. Obs! Ingen garanti lämnas för att resesällskap får bo tillsammans. Normalt två uppsättningar av nycklar per lägenhet. Lakan/handduk ingår inte.*

## **11. Bagage/Resenärens personliga tillhörigheter**

*11.1 Flygbagage.*

Av flygtekniska är bagagevikten inklusive handbagagevikt begränsad. För närmare upplysning om vad som gäller för just din resa se resebeviset eller [www.langley.eu](http://www.langley.eu). Kostnad för övervikt debiteras direkt innan avresan på flygplatsen i enlighet med aktuellt flygbolags vid varje tillfälle gällande prislista.

**11.2** Försenat, ej levererat eller skadat bagage. För det fall att av resenären avlämnat eller incheckat bagage försenas, ej levereras eller skadas skall resenären upprätta en rapport (vid flygresor en sk. PIR-rapport) om det inträffade hos det för transporten ansvariga handlingbolaget.

## **12. Gruppresevillkor**

**12.1** Med gruppbeställning avses en gemensam beställning av ett sällskap om minst 20 personer vid flygresor.

**12.2** Beställaren av gruppresor skall utse en gruppleddare med rätt att företräda beställare gentemot Langley i alla frågor avseende gruppresan. Anmälan görs av gruppleddaren som även ansvarar för att anmälningsavgifterna är Langley tillhanda senast 7 dagar efter bokningsdatum. Slutbetalning för gruppen skall vara Langley tillhanda senast 30 dagar innan avresa.

**12.3** Senast 30 dagar före avresan skall beställaren tillställa Langley deltagarlista.

**12.4** Avbeställningsvillkor för grupper.

Resenär som bokar sin resa genom en gruppleddare skall vända sig till gruppleddaren vid avbeställning, om inte annat överenskommit. Om avbeställningsskydd erlagts gäller de Allmänna Resevillkoren. Om en person i ett resesällskap avbeställer sin resa måste nytt avtal göras med kvarvarande resenärer. Detta nya avtal kan påverka tidigare eventuellt lämnade rabatter eller åstadkomma att enkelrums- alternativt tombäddstillägg måste debiteras.

**12.5** Langley grupprabatt med 1 friresa per 20 betalande (flyg) gäller ej om det slutgiltiga antalet i gruppen ej uppfyller villkoret, eller om resorna rabatterats på annat sätt. Detta gäller även avbokning vid sjukdom när anmälningsavgift och avbeställningsskydd har erlagts. För övrigt gäller de Allmänna Resevillkoren och de av Langley kompletterande Särskilda Resevillkor.

## **13. Ej utnyttjad säng**

I rummet/våningen får endast de i bokningsbekräftelsen namngivna resenärerna inkvarteras. Resenär som gjort bokning som inkluderar tombädd äger ej rätt att inkvartera annan person i rummet/våningen.

## **14. Minderåriga resenärer**

Om resenär under 18 år reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Intyg innehållande samtliga målsmäns godkännande ska insändas till arrangören innan betalning av resan görs.

## **15. Förbehåll om ändringar**

*Langley förbehåller sig rätten att, innan avtal träffas med resenären, vidta ändringar av uppgifter i kataloger, broschyrer och på Langley.eu. Langley förbehåller sig också rätten att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller bestämmelserna i de allmänna resevillkoren. Langley reserverar sig också för eventuella korrekturfel, såväl i tryckta medier som på Langley.eu, samt tryckfel i kataloger och broschyrer.*

Senaste uppdatering av detta dokument: 2011-08-09